

**REGULAMIN SKLEPU AKADEMII DR RÓŻAŃSKIEGO  
PROWADZĄCEGO SPRZEDAŻ NAGRAŃ SZKOLEŃ ON-LINE  
REALIZOWANYCH PRZEZ ADIFEED SP. Z O.O.**

**SPIS TREŚCI**

**§1 DEFINICJE**

**§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE SZKOLEŃ ON-LINE**

**§3 POLITYKA PRYWATNOŚCI OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

**§4 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

**§5 REZYGNACJA Z ZAKUPU NAGRAŃ SZKOLEŃ ON-LINE**

**§6 WARUNKI PŁATNOŚCI**

**§7 REKLAMACJE I SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW**

**§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ**

**§9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**Załączniki:**

- Załącznik nr 1 – Umowa o warunkach odpłatności za zakupu szkoleń on-line z Użytkownikiem



## WSTĘP

Niniejszy Regulamin określa sposób zawierania umów sprzedaży za pośrednictwem Sklepu działającego na stronie internetowej <https://akademia-rozanski.pl/> w zakresie sprzedaży nagrań szkoleń on-line sprzedawanych przez AdiFeed sp. z o.o. w ramach Sklepu Akademii dr Różańskiego. Regulacje dotyczą również zasad realizacji tych umów, w tym dostaw, praw i obowiązków wynikających z obowiązującego prawa oraz trybu odstąpienia od umów i postępowania reklamacyjnego.

## §1

### DEFINICJE

1. **AKADEMIA DR RÓŻAŃSKIEGO** – projekt edukacyjny, realizowany przez AdiFeed Sp. z o.o. polegający na prowadzeniu odpłatnych szkoleń on-line oraz sprzedaży nagrań szkoleń on-line w zakresie zielarstwa i ziołolecznictwa.
2. **CENA** – wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą użytkownik jest zobowiązany zapłacić za zakup nagrań szkoleń on-line wskazanych w zawartej umowie.
3. **DNI ROBOCZE** – dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem świąt i dni ustawowo wolnych od pracy.
4. **FORMULARZ ZAKUPU** – wypełniony formularz wysyłany przez użytkownika celem zakupu nagrania szkolenia on-line, którego wysłanie jest warunkiem koniecznym do zawarcia umowy sprzedaży.
5. **KONSUMENT** – zgodnie z definicją konsumenta zawartą w art. 22 (1) Kodeksu Cywilnego.
6. **ORGANIZATOR** – AdiFeed sp. z o.o. z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim (05-825), ul. Chrzanowska 15, wpisaną do Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000273951, REGON: 140847831, NIP: 527-25-30-714.
7. **PŁATNOŚĆ ON-LINE** – płatność przelewem online lub przelewem na konto bankowe organizatora należności wynikającej z zakupu przez użytkownika nagrania szkolenia on-line sprzedawanych przez Organizatora.
8. **POTWIERDZENIE ZAKUPU** – automatyczna wiadomość e-mail wysłana od organizatora do kupującego, potwierdzająca zakup i dostęp do nagrań szkoleń on-line.
9. **REGULAMIN** – dokument określający zasady korzystania ze Sklepu oraz zasady zakupu nagrań szkoleń on-line Organizatora.
10. **RODO** – przepisy wynikające z Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
11. **SKLEP** – część serwisu internetowego Akademii dr Różańskiego, stanowiąca platformę sprzedaży treści cyfrowych w postaci nagrań szkoleń on-line (w formie wideo – plik MP-4), umożliwiająca Użytkownikowi zapoznanie się z ofertą, dokonanie zakupu oraz uzyskanie dostępu do materiałów edukacyjnych w trybie asynchronicznym, bez udziału prowadzącego na żywo, dostępna pod adresem: <https://akademia-rozanski.pl>.
12. **ZAMÓWIENIE** - oświadczenie woli Użytkownika stanowiące ofertę zawarcia Umowy sprzedaży, złożone za pośrednictwem Sklepu, wskazujące wybraną treść cyfrową (nagranie szkolenia on-line), sposób płatności oraz dane niezbędne do realizacji zamówienia, w tym dane kontaktowe oraz wypełniony Formularz zakupu.
13. **UMOWA SPRZEDAŻY** – umowa zawarta na odległość pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem za pośrednictwem Sklepu, której przedmiotem jest odpłatne udostępnienie treści cyfrowych (nagrania szkolenia on-line). Umowa zostaje zawarta z chwilą zaksięgowania płatności oraz poprawnego wypełnienia Formularza zakupu przez Użytkownika, zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
14. **NAGRANIE SZKOLENIA ON-LINE** – nagranie video (plik MP-4) zajęć edukacyjnych realizowane za pośrednictwem sieci Internet (on-line) dla Użytkowników mające na celu omówienie określonego



tematu wskazanego w programie szkoleniowym, którego szkolenie dotyczy i udostępnionym w Sklepie jako oferowana treść cyfrowa.

15. **TREŚĆ CYFROWA** – wszystkie informacje wytworzone i dostarczone użytkownikowi i konsumentowi w postaci cyfrowej.
16. **KATEGORIA TEMATYCZNA** - zestaw powiązanych merytorycznie treści cyfrowych (nagrań szkoleń on-line), stanowiących część jednego cyklu szkoleniowego. Każda kategoria tematyczna obejmuje komplet nagrań niezbędnych do uzyskania wiedzy z danego zakresu tematycznego.
17. **UMOWA** – dokument wiążący Organizatora i Użytkownika w zakresie świadczenia Umowy sprzedaży Nagrań szkoleń on-line, zgodny z ofertą zamieszczoną w Sklepie i zaakceptowany przez Użytkownika Sklepu dokonującego zakupu Nagrań szkoleń on-line realizowanych przez AdiFeed sp. z o.o. w ramach Akademii dr Różańskiego.
18. **UŻYTKOWNIK** – każda osoba, która poprzez zamówienie w Sklepie zawarła Umowę sprzedaży lub zamierza zawrzeć Umowę sprzedaży Nagrania szkolenia on-line oferowanego przez Organizatora i korzysta ze Sklepu.

## §2

### POSTANOWIENIA OGÓLNE SZKOLEŃ ON-LINE

1. Celem Nagrań szkoleń on-line realizowanych przez Organizatora w ramach Akademii dr Różańskiego są przede wszystkim:
  - a) poszerzanie wśród Użytkowników wiedzy nt. zielarstwa, ziołolecznictwa i nauk botanicznych;
  - b) rozwijanie umiejętności Użytkowników w zakresie zielarstwa, ziołolecznictwa i nauk botanicznych;
  - c) propagowanie zdrowego stylu życia;
  - d) zdobywanie wiedzy i rozwijanie zainteresowań Użytkowników.
2. Szkolenia oferowane przez Organizatora sprzedawane są w formie nagrań materiału dydaktycznego oferowanych przez Sklep.
3. Użytkownik po prawidłowym złożeniu Zamówienia i dokonaniu zakupu Nagrań szkoleń on-line otrzyma od Organizatora:
  - a) fakturę VAT lub paragon fiskalny uwzględniający Cenę za Nagranie szkolenia on-line;
  - b) Nagranie szkolenia on-line;
  - c) możliwość kontaktu z Organizatorem od poniedziałku do piątku w godzinach pracy od 8:00 do 16:00

## §3

### POLITYKA PRYWATNOŚCI OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Organizator oświadcza, że przestrzega wszelkich wymaganych zasad ochrony danych osobowych Użytkowników jakie są przewidziane między innymi w przepisach Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) (Dz. U. UE.L Nr 119) i w przepisach ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jedn. Dz.U. z 2019 r. poz. 1781 z późn. zm.). Organizator gromadzi, przechowuje dane osobowe Użytkownika w celach bezpośrednio związanych z realizacją Umowy oraz w celach marketingowych produktów i usług własnych Organizatora. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez Organizatora określone zostały w „[Polityce prywatności](https://akademia-rozanski.pl/)” dostępnej na stronie <https://akademia-rozanski.pl/>.
2. Organizator oświadcza, że Nagrania szkoleń on-line dostępne w Sklepie są zgodne z Umową, w aspektach takich jak opis, rodzaj, ilość, jakość, kompletność, funkcjonalność, kompatybilność, interoperacyjność.
3. Organizator oświadcza, że w ramach jego najlepszej wiedzy, opinie publikowane w Sklepie pochodzą od rzeczywistych Użytkowników, którzy nabyli Nagranie szkolenia on-line od Organizatora. Opinie zostały wystawione na przesłaną przez Organizatora prośbę o ich wystawienie przez Użytkownika po potwierdzeniu przez Organizatora, że Szkolenie on-line zostało dostarczone do danego Użytkownika.



4. Organizator przewiduje możliwość wykorzystania do celów informacyjnych i publikacji, opinii o Nagraniach szkoleń on-line, zamieszczanych w zakładce Google w dziale wizytówki Organizatora oraz pochodzących z obsługiwanych przez Organizatora social mediów, m.in. Facebook, IN, TikTok, Instagram, itd.
5. Organizator oświadcza, że dopełni wszelkich starań i formalności, aby opinie były rzeczywiste i prawdziwe, a te wystawione nienależycie były niezwłocznie usuwane po powzięciu przez Organizatora wiedzy, że opinia nie pochodzi od Użytkownika, któremu dostarczono nagranie szkolenia on-line.
6. Składając Zamówienie w Sklepie, Użytkownik ma możliwość i obowiązek zapoznania się z Regulaminem. Do realizacji Zamówienia niezbędna jest akceptacja treści i postanowień Regulaminu przez Użytkownika. Akceptacja Regulaminu następuje wraz ze złożeniem Zamówienia i zakupem dostępu do Nagrań szkoleń on-line i jest jednoznaczna z akceptacją treści Regulaminu przez Użytkownika, stanowiąc tym samym podstawę do ważnie zawartej Umowy sprzedaży za pośrednictwem Sklepu.
7. Organizator oświadcza, że jako administrator danych stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych, przede wszystkim chroni dane przed ich udostępnieniem, zabranieniem, przetwarzaniem, utratą, zmianą, uszkodzeniem lub zniszczeniem przez osoby do tego nieuprawnione. Szczegółowe informacje w tym zakresie zostały uregulowane w [Polityce Ochrony Danych Osobowych](#).
8. Organizator informuje, że Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest AdiFeed Sp. z o.o. z siedzibą przy ul. Chrzanowskiej 15 w Grodzisku Mazowieckim, 05-825 Grodzisk Mazowiecki. Więcej informacji nt. praw wynikających z RODO znajduje się na stronie [Polityka prywatności AdiFeed](#).
9. Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do:
  - a) uzyskania wyczerpującej informacji, nt. jego danych osobowych ;
  - b) uzyskania informacji o celu, zakresie, sposobie, czasie przetwarzania danych zawartych w zbiorze danych;
  - c) uzyskania informacji w zrozumiałej formie;
  - d) poznania źródła, z którego pochodzą dane dotyczące Użytkownika, chyba że administrator danych jest zobowiązany do zachowania w tym zakresie tajemnicy informacji niejawnych lub zachowania tajemnicy zawodowej;
  - e) kontroli przetwarzania danych osobowych, dla których Organizator prowadzi zbiór danych Użytkowników dla potrzeb realizacji sprzedaży Nagrań szkoleń on-line w zakresie w jakim dotyczy to osoby, której dane są przetwarzane;
  - f) uzupełnienia, aktualizacji, sprostowania, czasowego zawieszenia lub usunięcia danych osobowych podanych administratorowi danych osobowych, chyba że żądanie dotyczy danych osobowych, co do których tryb ich uzupełnienia, uaktualnienia lub sprostowania określają odrębne przepisy prawa.
10. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do prawidłowej realizacji Umowy.
11. Dane osobowe będą przetwarzane i przechowywane przez administratora danych osobowych przez okres niezbędny do przetwarzania i realizacji Umowy , jednak nie dłużej niż 6 lat.
12. Osoba udostępniająca administratorowi swoje dane osobowe ma prawo do wniesienia skargi do UODO, gdy uzna, że zostały naruszone przepisy Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych.
13. Użytkownik składający zamówienie na Newsletter wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez Organizatora danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (RODO) (Dz. U. UE.L Nr 119). Wyrażona zgoda, może zostać w dowolnym momencie cofnięta przez Użytkownika. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem. Dane mogą być przekazane innemu podmiotowi tylko w sytuacjach wymaganych przez prawo bądź niezbędnych dla realizacji Umowy.
14. Użytkownik może wyrazić zgodę na otrzymywanie od Organizatora informacji o charakterze reklamowym i handlowym drogą elektroniczną poprzez zapisanie się do Newslettera.



15. Użytkownik korzystający z usług oferowanych przez Organizatora realizowanych za pośrednictwem Sklepu zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego Regulaminu w zakresie w jakim jest on niezbędny do realizacji Umowy i nie jest sprzeczny z obowiązującym prawem.
16. Organizator oświadcza, że Nagrania szkoleń on-line dostępne i sprzedawane w Sklepie są wolne od wad fizycznych oraz prawnych i odpowiadają w pełni właściwościom opisanym w ofercie zamieszczonej w Sklepie.
17. Treści cyfrowe oferowane przez Sklep są w języku polskim.
18. Wszystkie znajdujące się w sprzedaży Nagrania szkoleń on-line oferowane przez Organizatora zostały wprowadzone na rynek polski w sposób legalny i odpowiadający przepisom prawa.
19. Wszystkie Ceny Nagrań szkoleń on-line podane w ofertach zamieszczonych w Sklepie wyrażone są w walucie polskiej i uwzględniają informację o cenie netto, brutto, podatku VAT oraz innych składowych przewidzianych w przepisach prawa.

#### §4

#### POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu Nagrań szkoleń on-line w ramach Akademii dr Różańskiego.
2. Konsultacji w zakresie zakupu Nagrań szkoleń on-line oraz zawarcia Umowy udziela biuro Organizatora pod nr tel. +48 607 940 266 lub +48 607 940 132.
3. Użytkownik podczas składania Zamówienia zobowiązany jest do podania w Formularzu zakupu wszystkich niezbędnych do wystawienia dokumentu sprzedaży danych. Dane nie mogą być obciążone błędami i muszą być prawdziwe oraz aktualne.
4. Celem weryfikacji danych Użytkownika Organizator może kontaktować się z Użytkownikiem na podany adres mail lub nr telefonu, wskazane w Formularzu zakupu.
5. Warunkiem otrzymania dostępu do zakupionego Nagrania szkolenia on-line jest poprawne wypełnienie Formularza zakupu oraz dokonanie płatności. Po zaksięgowaniu wpłaty na rachunku Organizatora oraz przesłaniu poprawnie wypełnionego Formularza zakupu, Użytkownik otrzyma drogą mailową link umożliwiający pobranie nagrania. Link będzie aktywny przez 3 (słownie: trzy) dni od momentu jego wysyłki i umożliwi dwukrotne pobranie pliku z nagraniem.
6. Po wypełnieniu i przesłaniu przez Użytkownika Formularza zakupu Nagrań szkolenia on-line Organizator, po zaksięgowaniu wpłaty Ceny, prześle Użytkownikowi drogą mailową Potwierdzenie zakupu Nagrania szkolenia on-line
7. W przypadku Użytkowników wybierających dopuszczoną Regulaminem formę zakupu Nagrań szkoleń on-line poprzez tradycyjny przelew bezpośrednio na konto Organizatora wskazane w § 6 pkt. 5 , Użytkownik zobowiązany jest do bezpośredniego kontaktu telefonicznego i/lub mailowego z Organizatorem w celu zawarcia Umowy sprzedaży on-line na warunkach określonych w Regulaminie w § 4 pkt. 8.
8. Użytkownik po zawarciu umowy drogą elektroniczną oraz dokonaniu przelewu należności Ceny na nr rachunku bankowego oraz po zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym Organizatora otrzyma od Organizatora dostęp do pobrania linku do wybranych Nagrań szkoleń on-line.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany programu Nagrań szkolenia on-line w zakresie, możliwości modyfikacji przedmiotu Nagrań szkoleń on-line, uzupełnienia materiałów szkoleniowych bez konieczności wcześniejszej informacji Użytkownika.
10. Materiały przygotowane przez wykładowcę stanowią jego własność i podlegają ochronie prawa autorskiego. Kopiowanie i rozpowszechnianie treści jest zabronione.
11. Użytkownikowi zabrania się utrwalania, kopiowania, rozpowszechniania oraz rejestracji treści Nagrania szkolenia on-line w całości lub w części w ramach korzystania z Nagrania szkolenia on-line pod rygorem odpowiedzialności cywilnej i karnej wynikającej z przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz. 1062 z późn. zm.). pod groźbą kary przewidzianej prawem polskim
12. Użytkownik celem korzystania ze wszystkich czynności i funkcji Sklepu, jak również w celu dokonania płatności za zakup nagrania szkolenia on-line jest zobowiązany do posiadania urządzeń z dostępem do Internetu,



aktualnych przeglądarek internetowych, innej niezbędnej infrastruktury technicznej umożliwiającej korzystanie przez Użytkownika z treści cyfrowych oferowanych przez Organizatora.

13. Organizator zapewnia funkcjonowanie Sklepu w następujących przeglądarkach: Google Chrome 21

lub nowszy, IE 10 lub nowszy, Firefox 28 lub nowszy, Safari 6.1 lub nowszy, Opera 12.1 lub nowsza lub wersje mobilne iOS Safari, Chrome, Firefox, Opera Mini. Używanie oprogramowania firm trzecich mających wpływ na funkcjonowanie wyżej wymienionych przeglądarek może mieć wpływ na poprawne wyświetlanie Sklepu.

14. W celu korzystania ze Sklepu, w tym usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę, niezbędne jest posiadanie przez Użytkownika:

- a) urządzenia z dostępem do sieci Internet umożliwiające korzystanie z zasobów Internetu,
- b) aktywnej skrzynki e-mail,
- c) przeglądarki zasobów internetowych umożliwiającej wyświetlanie stron www, zaleca się stosowanie jednej z przeglądarek wskazanych §4 pkt. 13 z włączoną opcją „cookies”.

15. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu wynikające z niespełnienia przez Użytkownika wymagań technicznych.

## §5

### REZYGNACJA Z ZAKUPU NAGRAŃ SZKOLEŃ ON-LINE

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku zakupu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeśli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. Zakup dostępu do Nagrania szkoleń on-line w Sklepie Akademii dr Różańskiego oznacza rozpoczęcie świadczenia z chwilą udostępnienia treści, co wyłącza możliwość zwrotu lub rezygnacji z zamówienia po jego opłaceniu.

## §6

### WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Nagrania szkolenia on-line jest każdorazowo podawana w ofercie publikowanej w Sklepie.
2. Cena za zakup Nagrania szkolenia on-line obejmuje koszt za jedną osobę/Użytkownika/ i umożliwia dostęp do Nagrania szkolenia on-line Użytkownikowi, który zawarł z Organizatorem Umowę Sprzedaży.
3. Użytkownik zobowiązany jest wpłacić Cenę za zakup Nagrania szkolenia on-line, której wysokość podana jest każdorazowo w ofercie opublikowanej w Sklepie.
4. Ceny podawane w ofertach szkoleniowych publikowanych w Sklepie każdorazowo uwzględniają informacje o cenie brutto, wysokości VAT oraz aktualnych promocjach.
5. Wszystkie wpłaty dokonywane przez Użytkownika w celu uiszczenia należności za zakup Nagrania szkolenia on-line będą dokonywane wybraną przez Użytkownika dostępną w Serwisie metodą płatności on-line, tj. PayU lub przelew zwykły. Odbiorcą końcowym płatności będzie konto Organizatora, na które będą trafiać środki za zakup nagrania Szkolenia on-line.

Konto Organizatora:

dla wpłat w PLN: PEKAO PLN 78 1240 1066 1111 0011 5860 0595

dla wpłat w EUR: PEKAO EUR 83 1240 1066 1978 0011 5860 0999

W tytule przelewu należy podać: imię, nazwisko oraz nr szkolenia.

6. Tytuł przelewu należy opatrzyć informacją: Imię i nazwisko Użytkownika Nagrania szkolenia on-line oraz nr identyfikacji Szkolenia przypisany do każdej oferty publikowanej w serwisie.



7. Faktury VAT lub paragony będą wystawiane i wysyłane na adres mail wskazany przez Użytkownika w Formularzu zakupu po dokonaniu przez Użytkownika opłaty i zaksięgowaniu wpłaty na koncie bankowym Organizatora. Kupujący oświadcza, że wyraża zgodę na otrzymywanie faktur VAT bez podpisu osoby uprawnionej do odbioru faktur VAT. Akceptacja Regulaminu jest jednoczesnym potwierdzeniem takiej zgody.

## §7

### REKLAMACJE I SPOSOBY ROZWIĄZYWANIA SPORÓW

1. Użytkownik ma prawo do złożenia reklamacji na adres mail: [biuro@akademia-rozanski.pl](mailto:biuro@akademia-rozanski.pl). Reklamacja może dotyczyć tylko Nagrania szkolenia on-line, które zostało zakupione przez Użytkownika oraz było ono realizowane przez Organizatora.
2. Prawo Użytkownika do złożenia reklamacji obowiązuje do 14 dni roboczych od daty zakupu Nagrania szkolenia on-line.
3. Organizator jest zobowiązany do rozpatrzenia reklamacji w nieprzekraczalnym terminie do 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamacji.
4. Zdarzenia niezależne od Organizatora nie stanowią przedmiotu reklamacji i nie będą rozpatrywane przez Organizatora.
5. Dla prawidłowego złożenia reklamacji Użytkownik powinien podać swoje dane takie jak: imię i nazwisko lub nazwę firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej, nr telefonu do kontaktu, przedmiot reklamacji, tytuł Szkolenia wraz ze wskazaniem okresu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji, ewentualnie, jakich cech Nagranie szkoleń on-line nie posiada, a według zapewnień Organizatora miało posiadać, oczekiwania Użytkownika.
6. Jeżeli przepisy odrębne nie stanowią inaczej, Organizator jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Jeżeli Organizator nie udzielił odpowiedzi na reklamację w terminie ww. uważa się, że uznał reklamację. Odpowiedź na reklamację Organizator przekazuje Użytkownikowi na papierze i/lub drogą elektroniczną na wskazany przez Użytkownika adres e-mail i/lub adres korespondencyjny uwzględniony w pisemnej reklamacji Użytkownika.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa powszechnego obowiązującego, w tym Kodeksu Cywilnego.
8. Wszystkie spory wynikłe z realizacji niniejszego Regulaminu pomiędzy Użytkownikiem a Organizatorem, w pierwszej kolejności będą rozwiązywane na drodze mediacji pozasądowych.
9. Informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur udostępniane są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych/miejskich rzeczników Konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań należy ochrona Konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl).
10. Użytkownik posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów reklamacji i dochodzenia swoich roszczeń m.in.:
  - a) zwrócenia się do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu;
  - b) zwrócenia się do stałego polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej drogą internetową umowy sprzedaży;
  - c) zwrócenia się o bezpłatną pomoc prawną m.in. do Federacji Konsumentów;
  - d) w przypadku sporów transgranicznych, zwrócenia się o pomoc np. do Sieci Europejskich Centrów Konsumenckich;
  - e) skorzystania z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 roku w sprawie internetowego rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich).



Platforma ODR stanowi jeden wspólny punkt dostępu dla konsumenta i przedsiębiorcy, umożliwiającą pozasądowe rozstrzygnięcie sporów dotyczących zobowiązań umownych wynikających z zawartej internetowej umowy sprzedaży.

11. Skorzystanie z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń zawsze ma charakter dobrowolny i następuje za wyrażoną zgodą obu stron sporu.
12. W przypadku braku porozumienia i niewypracowania w drodze polubownej kompromisu, Sądem właściwym do rozpatrywania sporów będzie właściwy Sąd powszechny.

## §9

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator honoruje wszelkie prawa Użytkowników przewidziane w przepisach obowiązującego prawa.
2. Wszystkie treści zamieszczone w Sklepie i treściach cyfrowych, w tym prezentacje, wypowiedzi prowadzącego wykładowcy, fonia, wizerunek firmy i wykładowców, grafika, treści w tym treści reklamowe, układ strony, logotypy, podlegają ochronie przewidzianej dla praw autorskich. Wykorzystywanie treści, o których mowa powyżej bez pisemnej, uprzedniej zgody Organizatora jest zabronione i będzie skutkowało odpowiedzialnością prawną.
3. Wszelkie zmiany Regulaminu są wiążące, jeśli zachowane zostały wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego i Użytkownik został prawidłowo powiadomiony o zmianach przez Organizatora.
4. Zmiany Regulaminu dokonywane będą przez Organizatora z istotnych przyczyn, m.in.:
  - a) zmiany przepisów prawa;
  - b) zmiany sposobu płatności;
  - c) zmiany sposobu dostaw;
  - d) zmiany danych Organizatora.
5. Wszelkie zmiany Regulaminu nie będą miały wpływu na złożone i realizowane Zamówienia Nagrań szkoleń on-line. Zastosowanie będzie miał do nich Regulamin obowiązujący w chwili złożenia przez Użytkownika Zamówienia.
6. Organizator zobowiązuje się o zamierzeniu zmiany Regulaminu poinformować publicznie minimum poprzez publikacje w Sklepie co najmniej na 30 dni przed planowaną zmianą Regulaminu.
7. Załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część.
8. Umowa sprzedaży zawierana jest w języku polskim, o treści zgodnej z Regulaminem.
9. Regulamin jest dostępny w każdym czasie dla Użytkownika. Użytkownik może pobrać Regulamin, sporządzić jego wydruk.

***Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.08.2026 r.***

#### **Załączniki:**

- Załącznik nr 1 – Umowa o warunkach odpłatności za zakupu Nagrań szkoleń on-line z Użytkownikiem

***Regulamin wchodzi w życie z dniem 07.08.2026 r.***

ADIFEED Sp. z o.o.  
**Akademia dr Różańskiego**  
ul. Chrzanowska 15, 05-825 Grodzisk Mazowiecki  
NIP: 527-25-30-714, REGON: 140847831  
BDO 000121143

Wiceprezes Zarządu  
Dyrektor Operacyjny  
  
Beata Bartkiewicz-Mauriès

*Podpis osoby zatwierdzającej*



## Załącznik nr 1

do Regulaminu sklepu Akademii dr Różańskiego prowadzącego sprzedaż Nagrań szkoleń on-line organizowanych przez AdiFeed Sp. z o.o.

### Umowa o zasadach odpłatności za zakup szkoleń on-line z Użytkownikiem

**AdiFeed Sp. z o.o.** z siedzibą w Grodzisku Mazowieckim, ul. Chrzanowska 15, 05-825 Grodzisk Mazowiecki, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000273951, REGON 140847831, NIP 527-25-30-714, kapitał zakładowy w wysokości 165.900 PLN, którą reprezentuje Witold Nowak – Prezes Zarządu

Zwanym dalej „Organizatorem”

a

Użytkownikiem, zawierającym Umowę Sprzedaży za pośrednictwem Sklepu, wg danych podanych przez użytkownika podczas dokonywania zamówienia wybranego nagrania szkolenia on-line przez Użytkownika.

Zwanym dalej „Użytkownikiem”

łącznie zwanymi „Stronami”

#### §1

##### Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest określenie warunków uiszczenia opłat przez Użytkownika za zakup Nagrań szkoleń on-line realizowanych przez Organizatora, na zasadach określonych szczegółowo w Regulaminie.
2. Użytkownik oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu Sklepu realizowanego przez AdiFeed sp. z o.o. w ramach Akademii dr Henryka Różańskiego i jest on dla niego zrozumiały.
3. W zakresie nieuregulowanym niniejszą Umową Strony będą stosować się do postanowień zawartych w Regulaminie Sklepu realizowanego przez AdiFeed sp. z o.o. w ramach Akademii dr Różańskiego.

#### §2

##### Opłaty za nagrania szkoleń on-line

1. Użytkownik zobowiązuje się do wniesienia Ceny za zakup Nagrania szkolenia on-line w chwili zawarcia Umowy Sprzedaży przy zamówieniu Nagrania szkolenia on-line przez Sklep. Zawarcie Umowy następuje przez wysłanie wypełnionego Formularza zakupu oraz akceptację Regulaminu.
2. Wysokość Ceny została określone w ofercie opublikowanej w Sklepie <https://akademia-rozanski.pl/>.
3. Opłata Ceny za zakup Nagrania szkolenia on-line powinna nastąpić wraz z wysłaniem Formularza zakupu.
4. Wartość przyznanych rabatów za zakup większej ilości Nagrań szkoleń realizowanych przez Organizatora wynosi od 5% do 40% i jest naliczana automatycznie podczas zakupu Nagrań szkoleń on-line w Sklepie przez Użytkownika.
5. Informacje na temat bieżących rabatów przysługujących Użytkownikowi znajdują się w opublikowanych w Sklepie ogłoszeniach sprzedaży Nagrań szkoleń on-line.
6. Opłatę za zakup Nagrania szkolenia on-line Użytkownik dokonuje wybraną przez Użytkownika dostępną w Serwisie metodą płatności on-line, tj. PayU lub przelew zwykły. Odbiorcą końcowym płatności będzie konto Organizatora, na które będą trafiać środki za zakup przez Użytkownika Nagrania szkolenia on-line.

Konto Organizatora:

dla wpłat w PLN: PEKAO PLN 78 1240 1066 1111 0011 5860 0595

dla wpłat w EUR: PEKAO EUR 83 1240 1066 1978 0011 5860 0999

W tytule przelewu należy podać: imię, nazwisko oraz nr szkolenia.



7. Za datę dokonania opłaty każdorazowo uważa się datę zaksięgowania płatności na rachunku bankowym Organizatora.
8. Sprawy płatności i rozliczeń Stron umowy w pozostałym zakresie szczegółowo opisane zostały w Regulaminie Sklepu realizowanego przez AdiFeed sp. z o.o. w ramach Akademii dr Różańskiego.

#### **§4**

##### **Rozwiązanie umowy**

1. Zgodnie z art. 38 pkt 13 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Użytkownikowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość w przypadku zakupu treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeśli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Organizatora o utracie prawa odstąpienia od umowy.
2. Zakup dostępu do nagrania szkolenia on-line w Sklepie on-line Akademii dr Różańskiego oznacza rozpoczęcie świadczenia z chwilą udostępnienia treści, co wyłącza możliwość zwrotu lub rezygnacji z zamówienia po jego opłaceniu.

#### **§5**

##### **Organizacja Nagrań Szkoleń On-line**

1. Szczegółowe informacje nt. Nagrań szkoleń on-line którego dotyczy Umowa zawarte zostały w ofercie Szkolenia opublikowanej w Sklepie na stronie <https://akademia-rozanski.pl/>. Informacje te zawierają minimum: tytuł szkolenia, nr ewidencyjny szkolenia, wysokość opłat i formy płatności, informację o wykładowcy / prowadzącym szkolenie.
2. Wszystkie udostępnione Użytkownikowi przez Organizatora materiały stanowią własność autorów i AdiFeed sp. z o.o.
3. Użytkownik może wykorzystać udostępnione materiały tylko do własnych celów edukacyjnych.
4. Bezprawne korzystanie z udostępnionych materiałów będących utworami ich kopiowanie lub rozpowszechnianie jest całkowicie zabronione.

#### **§6**

##### **Dane osobowe**

1. Przetwarzanie danych osobowych użytkownika odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b, c, f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenie dyrektywy 95/46/WE, czyli dopełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze, a także wykonanie umowy.
2. Użytkownik ma obowiązek pisemnego powiadomienia Organizatora o zmianie jego danych osobowych, zawartych w niniejszej Umowie. Za niedopełnienie tego obowiązku obciążony będzie Użytkownik.
3. Szczegółowe informacje w zakresie RODO oraz ochrony danych osobowych Użytkownika opisane zostały powyżej w Regulaminie.

#### **§7**

##### **Postanowienia końcowe**

1. Zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają uregulowania zawarte w Regulaminie oraz przepisy KC.
3. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.
4. Sędem właściwym do rozpatrywania sporów wynikających z Umowy będzie właściwy miejscowo sąd powszechny.
5. Regulamin stanowi integralną część Umowy.

